



# Comune di Pantelleria

## Libero Consorzio Comunale di Trapani

### **AVVISO PUBBLICO** **PER ACQUISIZIONE CANDIDATURE PER LA PARTECIPAZIONE A** **CORSI BASE DI INGLESE, FRANCESE E TEDESCO**

In esecuzione della Deliberazione della G.M. n. 236 del 26.09.2024, l'Amministrazione Comunale intende procedere alla realizzazione di corsi base di Inglese, Francese e Tedesco rivolti agli operatori del Settore Turismo e Commercio, finalizzato al miglioramento dell'accoglienza nei confronti dei visitatori stranieri dell'Isola di Pantelleria.

I corsi, per ogni lingua straniera, saranno strutturati come di seguito:

- Corso n. 1 (inglese, francese e tedesco) per nuovi partecipanti (ossia coloro i quali non hanno partecipato a quelli organizzati nel 2024);
- Corso n. 2 (inglese, francese e tedesco) per i partecipanti ai corsi organizzati nel 2024.

La partecipazione a detti corsi, il cui superamento sarà comprovato da una attestazione di frequenza, sulla base della percentuale di partecipazione ai suindicati corsi, costituirà il presupposto per l'inserimento delle attività economiche del territorio nell'Itinerario Turistico Enogastronomico di prossima realizzazione da parte del Comune di Pantelleria.

#### **Soggetti ammessi a partecipare**

I corsi base sono rivolti a tutti gli operatori del Settore Turismo e Commercio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agriturismi, pubblici esercizi, esercizi commerciali, locazioni turistiche provviste di CIR, guide turistiche, agenzie...) la cui sede operativa è ubicata nel territorio del Comune di Pantelleria, regolarmente autorizzati secondo la normativa vigente in materia.

È ammessa la partecipazione di una sola persona per ciascuna attività.

#### **Caratteristiche del corso**

Frequenza lezioni: tre incontri settimanali, da tenersi in presenza, nelle ore pomeridiane presso locali di proprietà o in disponibilità del Comune di Pantelleria, (ubicazione, data di inizio e ora verranno successivamente comunicati ai corsisti).

Partecipanti ammessi: 25 corsisti per ogni corso (tra i quali n. 2 dipendenti del servizio culturale-turistico dell'Ente).

Durata dei corsi: 30 ore su un arco temporale di circa due mesi per ogni corso.

Frequenza minima obbligatoria per partecipante: 80%

Contenuti dei corsi:

- Corso n. 1: imparare a gestire adeguatamente una conversazione in Inglese, Francese o Tedesco, dall'approccio al congedo, accoglienza del Cliente, fornire informazioni, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire reclami etc...;

- Corso n. 2: potenziamento ed integrazione dei contenuti trattati nel Corso svolto nel 2024;

Metodologia: la formazione linguistica avverrà attraverso lezioni in presenza, esercitazioni e simulazioni.

Attestazione finale: al termine del corso e del relativo test finale, sarà rilasciata una attestazione di frequenza.

### **Modalità di partecipazione e selezione**

La candidatura al presente Avviso pubblico deve essere inviata utilizzando il modello di domanda (Allegato A), allegando copia del documento di riconoscimento in corso di validità del partecipante: qualora il partecipante sia dipendente di una delle attività interessate dal presente avviso, la domanda va compilata e sottoscritta dal legale rappresentante dell'attività, allegando anche copia del documento di riconoscimento in corso di validità dello stesso.

La domanda di partecipazione, debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta, va trasmessa a mezzo PEC a [protocollo@pec.comunepantelleria.it](mailto:protocollo@pec.comunepantelleria.it) ovvero consegnata *brevi manu* all'Ufficio Protocollo del Comune di Pantelleria **entro le ore 12:00 del giorno 16.12.2024**.

Le domande pervenute oltre la suindicata scadenza non saranno prese in considerazione.

**Unitamente alla domanda di partecipazione dovrà essere sottoscritta e trasmessa l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679.**

Il numero totale massimo di partecipanti per ciascun corso è pari a 25 unità (tra i quali n. 2 dipendenti del servizio culturale-turistico dell'Ente): saranno ammesse le domande pervenute secondo l'ordine di arrivo al protocollo del Comune di Pantelleria. Nella eventualità che pervengano più di 23 domande, l'Amministrazione Comunale valuterà l'organizzazione di altre edizioni dei corsi.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di:

- integrare il numero dei partecipanti ai corsi, proseguendo la graduatoria, nel caso in cui gli interessati nei primi due incontri ritirino la propria candidatura;
- non organizzare i corsi qualora non venga raggiunto un numero congruo di partecipanti.

### **Pubblicità**

Il presente Avviso sarà pubblicato all'Albo online e sul Sito Istituzionale del Comune di Pantelleria.

Per informazioni rivolgersi al dott. Agostino Massimo Raffaele al seguente recapito telefonico: 0923695004 – email [amraffaele@comunepantelleria.it](mailto:amraffaele@comunepantelleria.it).

*Pantelleria, 26 novembre 2024*

Il Responsabile del Settore I  
Area Amministrativa  
Dott. Salvatore Bervisi

